

◆ 人力資源與知識管理



整體策略規劃



員工關係管理



知識管理

報告人：管理部 劉憲宏 經理

人力資源策略規劃與運用



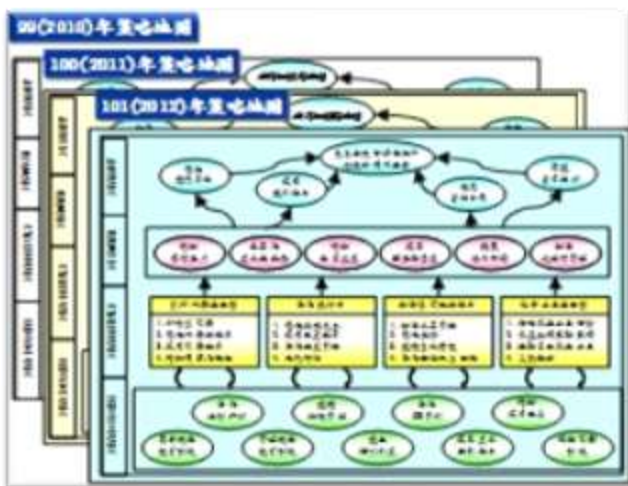
人力資源策略規劃與運用

將資源配置於關鍵重點，以獲取最大效益。

項目	人力 規劃	招募 任用	薪酬 績效	訓練 發展	員工 關係
組織學習	●	◎	◎	●	◎
經驗傳承	●	◎	◎	●	●
國際佈局	●	●	●	●	◎



策略地圖



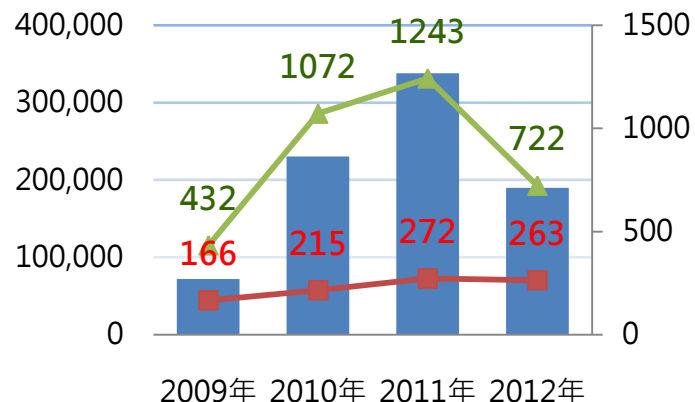
年度目標
需求分析

制定年度
招募計畫

人力預估

部門	2010年	2011年	2012年			目前職缺及人數
	年底人數	目前人數	人力試算	人力預估	增加人數	
總經理室	6	6	11	8	3	生技工程師*1、生技工程師*1 企劃專員*(待聘)
採購	2	2	4	3	1	採購幹部*1
總務	2	3	4	3	0	
管理部	4	3	7	5	2	管理部主管*1 MIS專員*1(謝志明1/2報到)
財務部	6	6	11	7	1	會計*1
品管課	7	7	14	9	2	品管技師*2

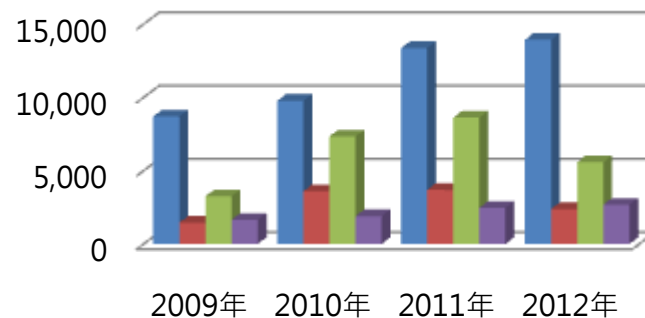
人均產值



■ 營業額 ■ 年底人數 ▲ 人均產值

用人費用分析

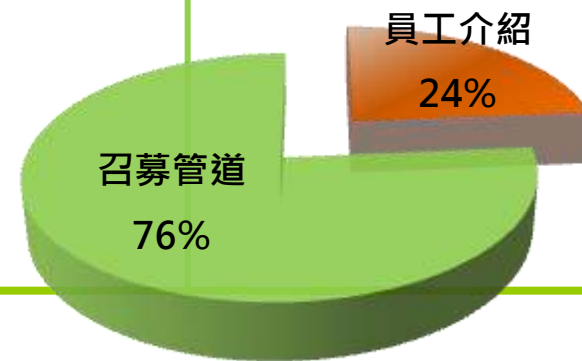
單位:萬元



■ 經常性薪資 ■ 加班費 ■ 各類獎金 ■ 其他支出

招募任用-甄選標準說明

選才管道	人才職類	甄選條件	面試	任用
<ul style="list-style-type: none"> ✓人才網站 ✓青輔會 ✓就業服務站 ✓職訓局 ✓外貿協會 ✓建教合作 ✓內部推薦 	高階職	人格特質 智力(IQ)	<ul style="list-style-type: none"> ✓面試記錄表 ✓共同面談 	<ul style="list-style-type: none"> ✓用人單位: 評核 ✓管理部: 協助確認 ✓總經理: 核准 ✓管理部: 任用通知
	研發職	人格特質 智力(IQ) 專業測驗 實作測驗		
	技術職	人格特質 智力(IQ) 專業測驗 實作測驗		
	行政職	人格特質 智力(IQ) 專業測驗 實作測驗		



2009~2012年招募及員工介紹比例

訓練發展-年度訓練計畫



Solidworks技能評鑑討論



教育訓練計畫表

部門	職別	課程名稱	授課人員	訓練日期	天數	時數	經費
行政部	行政人員	新進人員訓練	行政人員	10/10-10/15	5	40	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	10/16-10/17	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	10/18-10/19	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	10/20-10/21	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	10/22-10/23	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	10/24-10/25	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	10/26-10/27	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	10/28-10/29	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	10/30-10/31	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/1-11/2	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/3-11/4	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/5-11/6	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/7-11/8	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/9-11/10	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/11-11/12	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/13-11/14	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/15-11/16	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/17-11/18	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/19-11/20	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/21-11/22	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/23-11/24	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/25-11/26	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	11/27-11/28	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	11/29-11/30	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/1-12/2	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/3-12/4	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/5-12/6	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/7-12/8	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/9-12/10	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/11-12/12	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/13-12/14	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/15-12/16	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/17-12/18	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/19-12/20	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/21-12/22	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/23-12/24	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/25-12/26	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/27-12/28	2	16	0
行政部	行政人員	會議管理	行政人員	12/29-12/30	2	16	0
行政部	行政人員	公文處理	行政人員	12/31	1	8	0
合計						1000	0

年度教育訓練計畫表

東遠精工工業股份有限公司

單位	職別	職等	職等	職等	職等
人資	人資課	主任	課長	副課長	課員
工程	工程課	主任	課長	副課長	課員
品質	品質課	主任	課長	副課長	課員
生產	生產課	主任	課長	副課長	課員
銷售	銷售課	主任	課長	副課長	課員
財務	財務課	主任	課長	副課長	課員
行政	行政課	主任	課長	副課長	課員
會計	會計課	主任	課長	副課長	課員
資訊	資訊課	主任	課長	副課長	課員
研發	研發課	主任	課長	副課長	課員
其他	其他課	主任	課長	副課長	課員

職等	職能順次	課長	
		課長	副課長
人資	人資課	●●●●	●●●●
工程	工程課	●●●●	●●●●
品質	品質課	●●●●	●●●●
生產	生產課	●●●●	●●●●
銷售	銷售課	●●●●	●●●●
財務	財務課	●●●●	●●●●
行政	行政課	●●●●	●●●●
會計	會計課	●●●●	●●●●
資訊	資訊課	●●●●	●●●●
研發	研發課	●●●●	●●●●
其他	其他課	●●●●	●●●●

組立課職能規劃

課別	課長	副課長	課員
人資	●●●●	●●●●	●●●●
工程	●●●●	●●●●	●●●●
品質	●●●●	●●●●	●●●●
生產	●●●●	●●●●	●●●●
銷售	●●●●	●●●●	●●●●
財務	●●●●	●●●●	●●●●
行政	●●●●	●●●●	●●●●
會計	●●●●	●●●●	●●●●
資訊	●●●●	●●●●	●●●●
研發	●●●●	●●●●	●●●●
其他	●●●●	●●●●	●●●●

各課教育訓練需求調查表

訓練發展-教育訓練經費

提供夥伴學習成長的環境，實現自我價值
教育訓練經費佔薪資比率達2.5%以上

■ 薪資費用 ◆ 訓練占薪資比例



貫徹經驗傳承，建構學習型組織與國際化佈局所需

內部訓練



外部訓練



專案訓練



機會教育



內訓課程評估表

課程名稱	課程目標	課程內容	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核項目

課程內容	課程目標	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核標準

課程內容	課程目標	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核結果

評核日期

評核人員

內訓課程評估表

課後訓練評估表

課程名稱	課程目標	課程內容	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核項目

課程內容	課程目標	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核標準

課程內容	課程目標	課程時間	課程地點	課程講師	課程費用	課程效果

評核結果

評核日期

評核人員

課後訓練評估表

心得報告

課程名稱

課程目標

課程內容

課程時間

課程地點

課程講師

課程費用

課程效果

心得報告

心得內容

心得日期

心得人員

心得報告

訓練記錄評估表

課程名稱

課程目標

課程內容

課程時間

課程地點

課程講師

課程費用

課程效果

訓練記錄

訓練日期

訓練人員

訓練記錄評估表

訓練發展-內部訓練



2010~2012年各階層訓練平均時數

一般員工	基層主管	高階主管
19H	28H	41H

內訓滿意度統計表

課程日期	課程名稱	授課講師	應到人數	授課人數	出席率	問卷回收	專業能力	教學方式	調查滿意度	工作幫助	再次參加	總平均		
2012/3/6	AT-60FA新機發表會	秀雲,坤道	30	30	100%	22	86.4%	84.1%	85.2%	88.6%	84.1%	85.8%		
2012/3/16	FMEA教育訓練	陳振銓	10	10	100%	9	86.1%	88.9%	86.1%	88.9%	83.3%	86.1%		
2012/3/28	問題解析邏輯與演練	陳振銓	5	5	100%	5	100.0%	100.0%	100.0%	95.0%	100.0%	99.2%		
2012/4/11	認識鋁合金及國際編碼概論	黃讚坤	55	37	67%	37	91.7%	92.9%	90.4%	91.0%	89.1%	90.7%		
2012/4/18	鋁擠型製造流程及實務	黃讚坤	52	35	67%	35	95.0%	92.9%	88.6%	89.3%	87.9%	92.1%		
2012/5/18	圖面加工符號作用之介紹	廖坤勝	14	14	100%	14	83.9%	80.4%	78.6%	76.8%	75.0%	78.9%		
2012/5/30	對位平台解析	廖坤勝	21	21	100%	21	84.5%	83.3%	85.7%	77.4%	76.2%	78.6%		
2012/6/6	圖檢處理流程介紹	黃讚坤	60	52	87%	47	91.5%	90.4%	87.2%	85.6%	89.9%	88.7%		
		蘇森	5	5	100%	5	75.0%	75.0%	80.0%	75.0%	80.0%	76.7%		
		蘇森	6	6	100%	6	79.2%	79.2%	79.2%	79.2%	91.7%	80.6%		
		坤勝	5	5	100%	5	95.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.2%		
		坤勝	19	19	100%	16	90.6%	87.5%	84.4%	85.9%	87.5%	87.2%		
		宏志	54	54	100%	40	83%	79%	82%	85%	84%	83.2%		
		啟福	15	15	100%	12	96%	81%	96%	94%	96%	93.1%		
		尤崇	54	54	100%	53	90%	87%	89%	89%	90%	87%		
		蘇森	56	56	100%	56	82%	79%	82%	81%	82%	81.6%		
		進源	7	7	100%	7	96%	93%	96%	96%	93%	95.2%		
		陳炳君	18	18	100%	18	93%	90%	90%	94%	92%	91.9%		
		吳文村	6	6	100%	6	79%	75%	79%	83%	83%	80.6%		
		張崇洪	1	1	100%	1	75%	75%	75%	75%	75%	75.0%		
		喻嘉福	3	3	100%	3	75%	83%	83%	83%	83%	81.9%		
		林海璋	13	13	100%	13	87%	85%	83%	85%	85%	84.6%		
		陳炳君	29	24	83%	23	74%	77%	74%	74%	76%	74.5%		
		黃東啟	4	4	100%	2	100%	88%	88%	100%	88%	91.7%		
		總平均					96%	86.8%	85.2%	86.0%	86.6%	85.2%	86.9%	86.1%



機會教育記錄上傳內部網站

年度	2011年	2012年
件數	50	49

訓練發展-國際視野

推動國際化佈局

觀摩學習



2008年 日本東京機械展

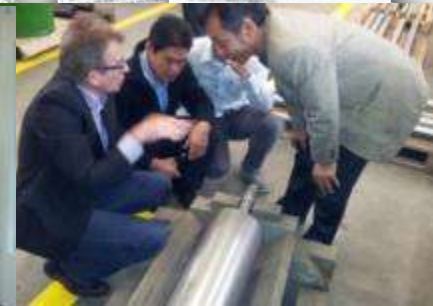


2010年 德國飛斯巴網印展

策略聯盟



2012年 策略聯盟 實地勘查與交流



國外旅遊



2011年 關島員工旅遊

英文課



2012年 英文課上課狀況

訓練發展-培育接班人



滿足營運發展與國際化佈局所需



組級以上主管年資



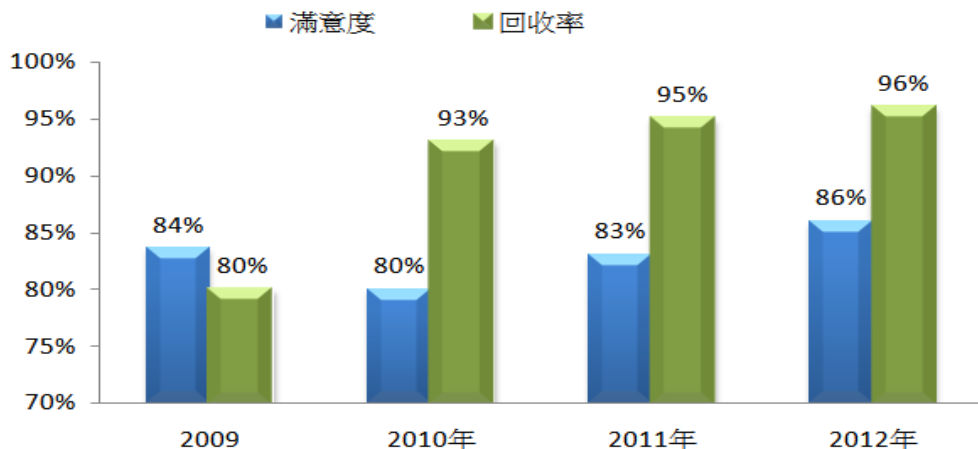
昆山廠 楊經理 任職21年



訓練發展-訓練成果



內部教育訓練發展成果



※課後訓練滿意度維持80%以上，回收率持續上升至95%

心得分享納入知識管理

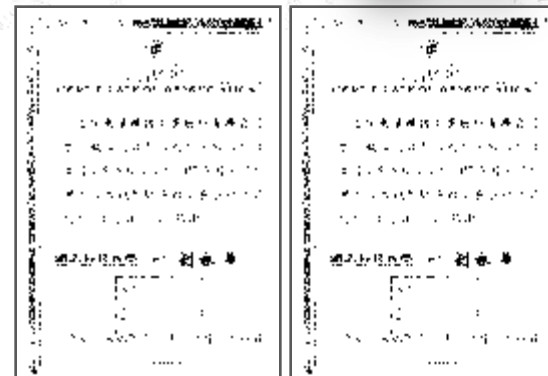
東遠精技知識地圖				
營業知識	研發知識	生產知識	商品知識	一般知識
客戶服務	設計研發建議	品質異常處理	標準規格	品質管理
維修資訊	研發通知	獨立特許	品質改善	品質紀錄
品質記錄	測試報告	配電技術	品質改善	品質改善
教學管理	驗證標準	零件加工技術	品質改善	品質改善
最新處理資訊	驗證設計資訊		品質改善	品質改善



2009年受邀 發表執行成果分享



2011年實習成果表現優異



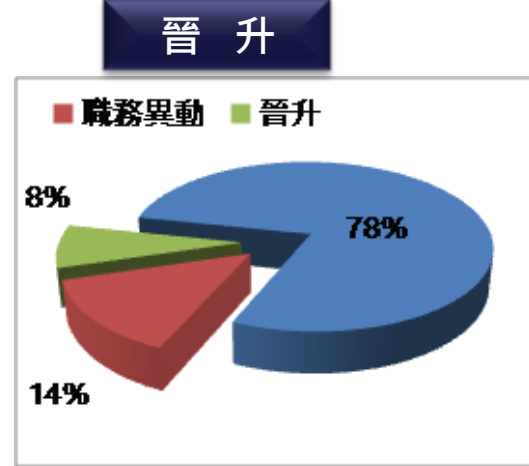
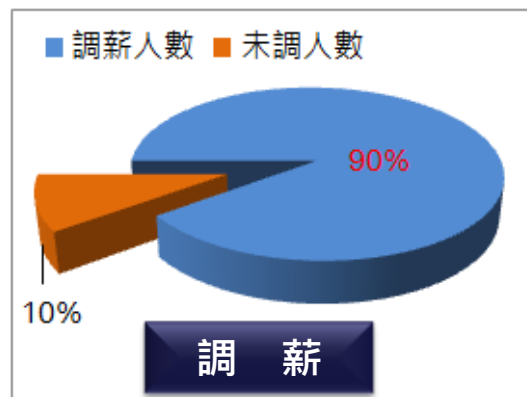
績效評估-考核與薪酬



採季考核方式，以能即時掌握部門及個人貢獻，做為調薪、獎金發放、升遷及人才培育之依據

2012 調薪說明會
 時間：2012年5月29日(二) PM1:30
 地點：四樓 402教室
 參加人員：課級以上主管

東達精工工業股份有限公司 管制文件
 人事異動申請單
 申請類別：晉升 轉任 降職 調動 其他
 姓名：常連瑞 部門：科技課 編制：02-85 職稱：工程師-級
 職系：主管 技術 行政 職等：4 薪級：11 日期：
 異動理由說明：
 該員工工作态度積極，近幾年來投入太陽能專案開發，層次突破創新思維，並能主動傳承研究成
 果教導後進同仁，拓展新技術經驗，目前已是該相關團隊的主導人員，擬晉升組長一職，並學
 習管理責任，讓部門團隊力量更能發揮。
 異動詳細內容：
 晉升 轉任 至 職系：主管 技術 行政 職等：10 薪級：12 職稱：組長 部門：科技課



部門	職稱	原職稱	薪級	薪級說明	人才特質	學歷/年資	經歷1	經歷2	經歷3	最近年度工作績效
第一課	副工程師	組長	組長	1. 個人能適應新年度發展 2. 對新年度發展目標及方針 3. 積極參與各項專案 4. 積極參與各項專案 5. 積極參與各項專案	1. 具基本的工程能力與專 業知識 2. 能適應新年度發展目標 及方針，積極參與各項專案 3. 積極參與各項專案	大學 畢業 10年 以上 工程 經驗	副工程師 工程師	副工程師 工程師	副工程師 工程師	最近年度工作績效 104 分(100分) me=2%
第二課	組長	組長	組長	積極參與各項專案 1. 積極參與各項專案 2. 積極參與各項專案	積極參與各項專案 且工作認真負責	大學 畢業 10年 以上 工程 經驗	副工程師 工程師	副工程師 工程師	副工程師 工程師	最近年度工作績效 105 分(100分)
第三課	工程師	組長	組長	積極參與各項專案 1. 積極參與各項專案 2. 積極參與各項專案	積極參與各項專案 且工作認真負責	大學 畢業 10年 以上 工程 經驗	副工程師 工程師	副工程師 工程師	副工程師 工程師	最近年度工作績效 105 分(100分)
第四課	技師	組長	組長	積極參與各項專案 1. 積極參與各項專案 2. 積極參與各項專案	積極參與各項專案 且工作認真負責	大學 畢業 10年 以上 工程 經驗	副工程師 工程師	副工程師 工程師	副工程師 工程師	最近年度工作績效 105 分(100分)

考績	天數	考績 獎金	2011-2012 相對扣稅 獎金	年度獎金 扣稅獎金	考績獎金 小計	年資 天數	年資 獎金	加班 時數	加班 獎金	特休 小時	特休 獎金	獎懲 分數	獎懲 獎金	全年 無休	福利員 工獎金	其它 獎金
優	120	225,600	-	-	225,600	30	56,400	0	-	128	30,080	-	-	-	-	-
甲	96	203,520	-	-	203,520	27	57,240	0	-	85	22,382	-	-	-	-	-
乙	78	141,180	-	-	141,180	30	54,300	359	10,770	104	23,530	-	-	8,000	-	-

人才培育

年終獎金



員工關係

公平與多元的激勵制度，妥善照顧員工，共享經營成果



2012年尾牙餐會



33週年慶暨親子家庭日



30週年慶主管變裝秀

員工關係-多元激勵制度



激勵項目	說明
年終獎金	每季執行員工績效考核，以績效考核的結果及年度獲利狀況，提撥固定比例，做為年終獎金。達到實質之激勵目的。
生產獎金 業績獎金	每四個月依業績及生產狀況，提撥固定比率，由單位主管依實際貢獻度分配，予以發放獎勵。
研發獎金	每四個月依研發專案執行狀況，依執行成果予以發放獎金鼓勵。
員工分紅	按公司年度經營成果及個人績效表現予以發放。
全年無休獎勵	每年年終依前年度無任何請休假員工，發放獎金肯定員工辛勞及付出。
年資獎勵	按員工年資，每一年發放三天日薪，最高可發放三十天，以鼓勵員工為公司長期付出。
不定期表揚及獎金	1.參予特定專案執行優良者。 2.異常狀況處理表現優異者。
提案獎金	提案獎 200元/件。 進階審查：五等獎: 500元、四等獎: 1000元、三等獎: 2000元、二等獎: 4000元、一等獎8000元
公開表揚	每年於週年慶或尾牙會進行優秀員工表揚與獎勵，由單位主管予以推薦，經審核通過後，予以公開表揚及獎金發放。

2009~2012年激勵金額

單位:萬元

年度	2009	2010	2011	2012
員工獎勵金	621	1,994	3,099	3,290
年終獎金總額	2,728	5,451	7,217	4,464

模範主管表揚

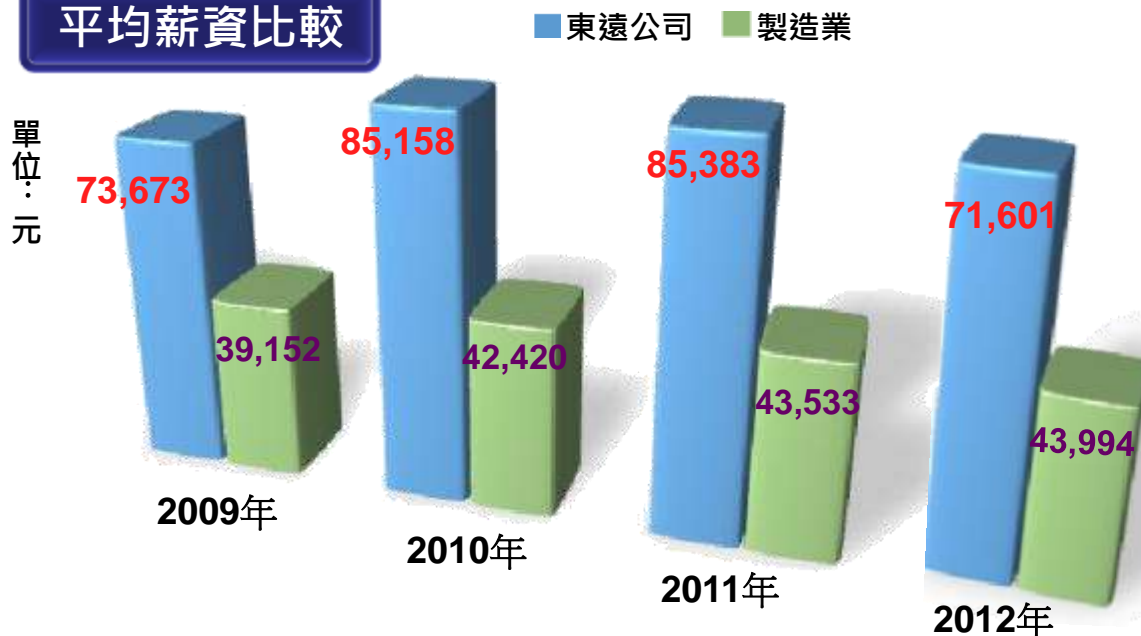


獲頒100年度 新北市模範勞工表揚



員工關係-多元激勵制度

平均薪資比較



資料來源：中華民國統計資訊網

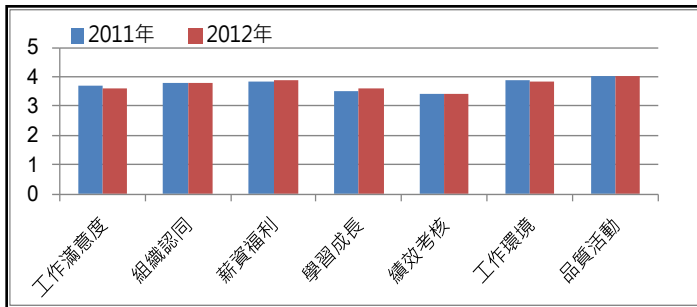
東遠每年依營運狀況，均有調薪評估，2009~2012年累積調薪幅度達10.3%，平均薪資優於製造業同業水準。說明如右：

年度	2009年	2010年	2011年	2012年
調薪幅度	0.5%	3.3%	3.0%	3.5%
歷年獎金 平均發放月數	4.5月	9.5月	10.5月	6.5月

員工關係-暢通溝通管道



員工滿意度調查



勞資會議

東達精工工業股份有限公司
第二屆第三次勞資會議紀錄
時間：民國 2010 年 12 月 31 日(星期五) 下午 13 時 10 分
地點：新北市五股工業區五權七路 85 號 四樓幹室
出席代表：
資方代表：陳東武、廖國樞、陳品升、吳進源、黃國坤
勞方代表：廖正堂、林松年、徐錦華、吳國華、陳勇志
請假或缺席代表：
勞方代表：無
資方代表：無
主持人：廖國樞
紀錄：林松年
一、主席致詞：此次為本公司第二屆第三次舉辦勞資會議，各位資方代表代表著本公司的全體員工，請大家踴躍提出改善，為全體員工謀取最大的福利。

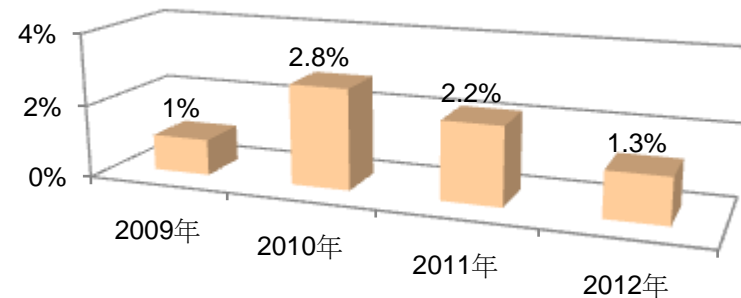
意見箱



EIP員工建議與提案

建議及提案查詢									
		年	月	關鍵字	查詢				
共計 72 筆資料									
編號	主題	部門	負責人	提報日期	是否	是否	是否	是否	備註
G100-001	今年尾牙餐會有缺項建議，提出給下一屆參考	TRA	黃明忠	2011-01-13	✓	○	○	○	[查閱]
G100002	便當平日晚餐的主菜請不要加辣，而且太鹹	RD1	黃進益	2011-02-24	✓	○	○	○	[查閱]
G100003	中午休息時間電視音量控制。	ASY	張世芳	2011-03-25	✓	○	○	○	[查閱]
G100004	申請開發部辦公室加裝空氣清淨機	SAL	賴維豪	2011-03-25	✓	○	○	○	[查閱]
G100005	建議填三素會館除人工合成素肉食材	TRA	梁振成	2011-03-30	✓	○	○	○	[查閱]
G100006	建議重新統計每週三素會館人數。	TRA	黃明忠	2011-03-30	✓	○	○	○	[查閱]
G100007	開發辦公室日光燈故障	RDE	鄭任欽	2011-04-19	✓	○	○	○	[查閱]
G100008	開發辦公室日光燈故障	RDE	鄭任欽	2011-04-29	✓	○	○	○	[查閱]
G100009	RD後面廁所的門。	TRA	黃明忠	2011-05-04	✓	○	○	○	[查閱]

2009年~2012年離職率



員工關係-優質員工福利



妥善照顧員工



優質工作環境



基本福利



福利活動



補助慰問



其他福利

定期消毒
空調系統保養
飲用水檢測
消防檢查
用電安全檢查
環境噪音檢測

團體保險
健康檢查
員工休閒中心
圖書區
伙食費補貼
工作制服

員工旅遊
部門聚餐
藝文欣賞
年終晚會
廠慶晚會

結婚、生育補助
傷病補助
喪葬補助
新屋落成補助
兵役補助
子女獎學金補助

生日禮金
三節禮金/禮物
各式教育訓練
年節水果禮盒
貸款協助



辦公室



圖書區



員工旅遊



退休餐會



年節水果禮盒



知識取得與運用



東遠精技知識地圖

健康知識	營業知識	研發知識	產品知識	一般知識	生產知識
專門課程	設計研討會	品質管理研討	標準化教育	品質管理	品質管理
讀書會	研討會	研討會	研討會	研討會	研討會
研討會	研討會	研討會	研討會	研討會	研討會
研討會	研討會	研討會	研討會	研討會	研討會
研討會	研討會	研討會	研討會	研討會	研討會
研討會	研討會	研討會	研討會	研討會	研討會

知識需求調查表

姓名	職稱	需求知識	需求程度	需求時間	需求地點	需求方式	需求費用	需求備註
張三	工程師	品質管理	高	2023/10/15	公司	研討會	5000	品質管理研討會
李四	工程師	品質管理	中	2023/10/20	公司	研討會	3000	品質管理研討會
王五	工程師	品質管理	低	2023/11/01	公司	研討會	1000	品質管理研討會

專家程度盤點表

姓名	職稱	專業程度	專業領域	專業經驗	專業貢獻	專業認證	專業培訓	專業合作
張三	工程師	高	品質管理	10年	品質管理	品質管理	品質管理	品質管理
李四	工程師	中	品質管理	5年	品質管理	品質管理	品質管理	品質管理
王五	工程師	低	品質管理	2年	品質管理	品質管理	品質管理	品質管理



電子看板

知識分享擴散

流覽點閱

社群運作



機構社群
機電社群
製造社群
組立社群

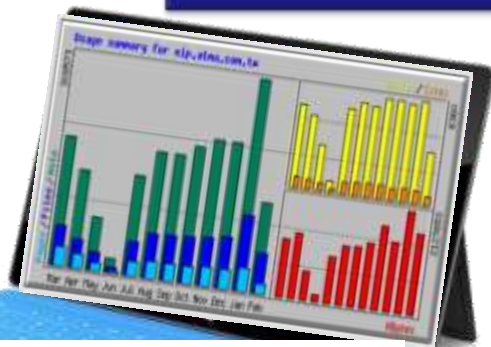
知識分享

持續改善 成果發表

編號/中心	報告人	主題
機電課 郭錦輝	黃國輝	運用精益生產改善機電課設計成本
製造課 郭錦輝	郭錦輝	設計優化與現場改善
製造課 黃正均	黃正均	協助製造部新產品開發與品質改善
製造課 林仕輝	林仕輝	ATMATIC MP25/CL 生產設備改善
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率

提案改善 成果發表

編號/中心	報告人	主題
機電課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率
製造課 郭錦輝	郭錦輝	提升機電課維修效率



年/月	總瀏覽人次	點閱率
2013/02	4115	179701
2013/01	6360	309573
2012/12	6098	212595
2012/11	6183	213106
2012/10	6174	199628
2012/09	5621	183509
2012/08	5766	183235
2012/07	5258	144939



機電社群討論



全員會議成果發表



接受表揚

感謝聆聽

Vision & Mission

